

## ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

*SNDP-AGIL est une entreprise soixantenaire forte de cette longue et riche expérience qui n'a cessé d'améliorer en permanence ses prestations et d'atteindre la place qu'elle occupe actuellement afin de répondre aux attentes et exigences de ses clients et ses parties intéressées pertinentes.*

*Nous nous sommes investis dans un système de management de la qualité, depuis deux décennies, motivés par des performances en progression. Nous prenons avec une ferme volonté l'engagement à mettre en œuvre les ressources nécessaires pour assurer l'efficacité de notre SMQ, l'amélioration continue de nos produits et services et le déploiement de notre politique qualité à travers les principaux axes suivants.:*

### 1- Clients :

- Développement des activités par la création de filiales et de Joint Venture dans le cadre de partenariat dynamique pour des créneaux porteurs,
- Développement des activités de l'entreprise à l'international notamment sur le marché africain,
- Développement de l'activité soutage des navires,
- Modernisation des outils de gestion,
- L'amélioration de l'écoute client,
- Adaptation de l'organigramme de l'entreprise selon une orientation client,
- Développement des relations mutuellement bénéfiques avec nos PIP et la satisfaction de leurs exigences.

### 2- Ressources humaines :

- Réorganisation de l'entreprise
- L'acquisition des compétences à travers des formations appropriées et ciblées,
- La gestion des compétences et le transfert des connaissances afin de garantir la pérennité de notre entreprise.

### 3- Infrastructures :

- Des installations adaptées afin de répondre aux mieux aux exigences des PIP.
- Modernisation des stations services et amélioration de l'image du réseau AGIL,
- Mise à niveau des outils de production de l'activité GPL,
- Construction d'une annexe au siège pour assurer à notre personnel un environnement de travail adéquat.

### 4- Système de Management de la Qualité :

- Mise à jour systématique de notre SMQ à chaque changement d'organisation, nouvelle version de la norme ISO 9001, extension de l'activité de l'entreprise, etc.
- Surveillance continue du SMQ pour améliorer son efficacité.

*Convaincu du rôle primordial de tout le personnel dans la mise en œuvre et la réussite de notre politique qualité, nous vous invitons au respect des dispositions de notre SMQ et comptons sur votre engagement pour la satisfaction de nos clients et la pérennité de notre entreprise.*

Société Nationale de Distribution des Pétroles

AGIL.SA

Le Président Directeur Général

KHALED BETTINE